

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, ВЫДАЧЕ СРЕДСТВА ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ «OSON WALLET KZ» И ОБСЛУЖИВАНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта о предоставлении платежных услуг, выдаче средства электронного доступа к электронному кошельку «OSON wallet KZ» и обслуживании операций с электронными деньгами (далее – «**Соглашение**») определяет условия выпуска, использования, погашения электронных денег, осуществления операций с электронными деньгами, выдачи и обслуживания средства электронного доступа к электронному кошельку «OSON wallet KZ» – средства электронного платежа, предоставляемых Товариществом с ограниченной ответственностью «OSON payments (ОСОН пэйментс)» (БИН 221240035166), являющего платежной организацией, прошедшей учетную регистрацию в Национальном Банке Республики Казахстан № 0202-23-166 от 06.11.2023 года, оказывающей следующие виды платежных услуг: услуги по приему наличных денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег, услуги по реализации (распространению) электронных денег, услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег, услуги по приему и обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, именуемым в дальнейшем «**Оператор**», физическому лицу, присоединившемуся к настоящему Соглашению.

1.2. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи и идентифицирующий подключенное к сети Абонентское устройство сотовой связи при соединении с ним других абонентских устройств. Абонентское устройство сотовой связи должно предусматривать приём и отправку коротких текстовых сообщений (SMS, PUSH, USSD).

Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, проводимый Оператором, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к совершению платежей и/или переводов и иных операций с электронными деньгами через мобильное приложение, в том числе, при помощи Карты.

Агент электронных денег (Агент) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента электронных денег или физических лиц-владельцев Электронных денег. В рамках настоящего Соглашения функции Агента выполняет Оператор.

Аутентификационные данные - уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения, используемые для доступа Клиента к сервисам мобильного приложения и/или совершения операций с электронными деньгами. Аутентификационные данные присваиваются в момент регистрации Клиента в сервисе мобильного приложения «OSON».

Банк-эмитент карты OSON (Банк-эмитент карты) - АО «Нурбанк», Банк второго уровня Республики Казахстан, представляющий интересы и действующий от имени Оператора в МПС Visa.

Бонус – сумма баллов, предоставляемая в рамках системы бонусов, определяемой Оператором.

Бонусный счет – внутренний (технический) счет, открываемый Оператором для учета начисления и использования бонусов.

Выписка – выписка по счету (-ам), формируемая по форме, установленной Оператором.

Информационный пакет – услуга, оказываемая Оператором, направленная на предоставление Пользователю информационно-справочных материалов, в том числе информации о размере денежных средств, доступных Пользователю в целях осуществления платежей/переводов, выставленных и полученных Пользователем счетах, осуществленных операциях и т.д.

Идентификация Клиента – установление / подтверждение личности Клиента на основании процедур, утвержденных внутренними документами Оператора.

Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) – уникальный номер, формируемый уполномоченным государственным органом Республики Казахстан для физического лица и указываемый в документе, удостоверяющем личность Клиента или ином документе, выданном

уполномоченным государственным органом.

Карта OSON (Карта) - электронное средство платежа, инструмент доступа к электронному кошельку в системе электронных денег, в пределах которого владельцем Электронных денег-физическим лицом осуществляются платеж и/или перевод Электронных денег.

Клиент/Пользователь - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и правоспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан для покупки Электронных денег, осуществления платежей и/или переводов с ними, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение настоящего Соглашения, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Платежному сервису для использования в целях управления Учетной записью, осуществлению доступа к Электронным деньгам на Балансе Учетной записи.

Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Оператором посредством SMS/PUSH-сообщения на его Абонентский номер в целях подтверждения Платежа и/или перевода.

Логин — 10-значная цифровая комбинация символов, которая соответствует Абонентскому номеру Пользователя.

Легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, - вовлечение в законный оборот денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем, посредством совершения сделок в виде конверсии или перевода имущества, представляющего доходы от уголовных правонарушений, либо владение и использование такого имущества, сокрытие или утаивание его подлинного характера, источника, места нахождения, способа распоряжения, перемещения, прав на имущество или его принадлежности, если известно, что такое имущество представляет доходы от уголовных правонарушений, а равно посредничество в легализации денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;

Мобильное приложение «OSON» (Мобильное приложение) — автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Пользователю после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своим электронным кошельком. Под управлением кошельком понимается подключение/отключение услуг, выпуск Карты, использование Карты в форме токена через мобильное приложение, блокировка/разблокировка кошелька и Карты, управление лимитами, распоряжение электронными деньгами, находящимися на кошельке, получение детализации по использованным услугам, а также совершение других действий.

Программа для ЭВМ мобильного приложения «OSON» (Программа) — автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Пользователю после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своим электронным кошельком. Под управлением кошельком понимается подключение/отключение услуг, выпуск Карты, использование Карты в форме токена через программу для ЭВМ мобильного приложения, блокировка/разблокировка кошелька и Карты, управление лимитами, распоряжение электронными деньгами, находящимися на кошельке, получение детализации по использованным услугам, а также совершение других действий.

Оповещение – услуга Оператора по отправке Пользователю на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя коротких текстовых сообщений/уведомлений (Push/SMS-уведомлений) посредством технических средств Оператора, об открытии электронного кошелька с указанием номера кошелька, об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя. Оповещения также могут направляться в личном кабинете Клиента.

Оператор – ТОО «OSON payments (ОСОН пэйментс)», платежная организация Республики Казахстан, обеспечивающая функционирование системы электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющие правила функционирования системы электронных денег в соответствии с договором (договорами), заключенным (заключенными) с эмитентом (эмитентами) электронных денег. Оператор осуществляет сопровождение и обслуживание электронного средства платежа OSON.

Пароль — цифровой код для доступа в Мобильное приложение.

Персональные данные Клиента – сведения, относящиеся к или определяемому на их основании физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Платежный субагент - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель,

осуществляющее на условиях заключенного с платежным агентом договора платежные услуги по реализации Электронных денег в целях пополнения электронного кошелька Клиента в платежном сервисе.

Платеж - операция по передаче Клиентом в адрес Эмитента информации и осуществлению расчетов с использованием Электронных денег в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа и/или перевода.

Платежные сервисы мобильного приложения (Платежный Сервис или Сервис) - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих предоставление Клиенту услуг по:

- осуществлению доступа к Учетной записи в целях совершения Платежей и/или переводов;
- сбору, обработке, хранению и предоставлению консолидированной информации о совершенных Платежах и/или переводах;
- информированию (по поручению Клиента) получателей Платежей и/или переводов о совершенных операциях, а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с перечисленными выше и необходимых для их корректного оказания. Платежный сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управлять ею. Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Сервиса.

Пополнение Баланса Учетной записи Пользователя (Пополнение электронного кошелька) — внесение денежных средств Пользователем (иным лицом) в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя одним из способов, предусмотренных настоящим Соглашением.

Пользовательское устройство — средство связи индивидуального использования в виде персонального компьютера, ноутбука, а также смартфона или планшета с предустановленной операционной системой Android, IOS, формирующее сигналы связи для передачи или приема заданной пользовательской информации.

Правила Системы - Правила осуществления деятельности Платежной организации ТОО «OSON payments (OSON пэйментс)», размещенных на интернет-ресурсе https://oson.kz/assets/OSON_KZ_ru.pdf, в Мобильном приложении.

Регистрация — первичный ввод Логина и Пароля для регистрации в Мобильном приложении.

Интернет-ресурс Оператора системы (веб сайт) — <https://oson.kz>.

Статус активного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Пользователю, использовавшему платежный сервис в целях совершения Платежа и/или перевода не менее одного раза в течение последовательных 12 календарных месяцев без учета иных действий, совершаемых при использовании платежного сервиса, в том числе совершения действий направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных платежах и/или переводах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора.

Статус неактивного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Пользователю, не использовавшему Платежный сервис для совершения платежа и/или перевода в течение последовательных 12 календарных месяцев и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Сервиса в случае Блокировки Учетной записи Пользователя.

Тариф - установленная Оператором плата за определенную платежную/платежные услугу/услуги.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации платежей и/или переводов в информационно-технологической сети Интернет (платежный шлюз).

Товар - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые получателями Платежа и/или перевода конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования по заключенным между ними гражданско-правовым сделкам.

Учетная запись – электронный кошелек, обеспечивающий хранение Электронных денег, доступ к ним в целях совершения Платежей и/или переводов.

Уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий финансовый мониторинг и принимающий иные меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Финансирование терроризма - предоставление или сбор денег и (или) иного имущества, права на имущество или выгод имущественного характера, а также дарение, мена, пожертвования, благотворительная помощь, оказание информационных и иного рода услуг либо оказание финансовых услуг физическому лицу, либо группе лиц, либо юридическому лицу, совершенные лицом, заведомо осознававшим террористический характер их деятельности, либо то, что предоставленное имущество, оказанные информационные, финансовые и иного рода услуги будут использованы для осуществления террористической деятельности, либо обеспечения террористической группы, террористической организации, незаконного военизированного формирования;

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства Платежа и/или перевода в Платежных сервисах другими Участниками сервиса.

Эмитент электронных денег (Эмитент) – банк второго уровня, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег и обеспечивающий расчеты по Платежам и/или переводам, совершаемым Клиентами.

Message - способ удостоверения распоряжения Пользователя о совершении платежа и/или перевода посредством отправки сообщения с использованием программы-мессенджера для абонентского устройства Пользователя под управлением мобильных операционных систем с целью удаленного доступа Пользователя к Сервису.

Push-уведомления – краткие всплывающие сообщения, направляемые Пользователю от Оператора через его браузер на его Пользовательское устройство.

SMS-подтверждение - услуга Оператора по отправке Пользователю сервисных SMS-сообщений для подтверждения Платежа и/или перевода либо регистрации в Сервисе.

SIM-карта - идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в мобильной связи, который идентифицирует абонента сотовой связи и обеспечивает доступ к услугам оператора связи.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящем Соглашении, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в законодательстве Республики Казахстан и Правилах Системы.

2. Предмет Соглашения

2.1. Согласно настоящего Соглашения, Оператор дистанционно предоставляет услуги по:

- по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег,
- по обработке платежей, идентифицированных клиентом в электронной форме, и передача необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по платежным данным,

а также по сбору, обработке и передаче информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег в рамках платежного Сервиса, с целью осуществления Клиентом расчетов в пользу получателей Платежа и/или перевода, услуги выдачи и обслуживания Карты, а Клиент принимает эти услуги и оплачивает за них вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. Условия настоящего Соглашения могут приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий, после чего настоящее Соглашение считается заключенным, что подтверждает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех его условий без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящий пункт не распространяется на Клиентов, осуществивших регистрацию учетной записи до принятия условий настоящего Соглашения, для таких Клиентов условия настоящего соглашения вступают в силу с момента совершения любой операции с Электронными деньгами, в том числе в случае управления учетной записью, получения или запроса информации и т.д.

2.3. Пополнение электронного кошелька, Платежи и/или переводы, предъявление Электронных денег к погашению и иные операции с электронными деньгами осуществляются Клиентом в порядке и на

условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а в части, не урегулированной настоящим Соглашением, - Правилами Системы. Принимая настоящее Соглашение путем акцепта его условий, Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к Правилам Системы в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.

2.4. Порядок присоединения Клиента к настоящему Соглашению:

2.4.1. Для присоединения к настоящему Соглашению и регистрации Учетной записи в Платежном сервисе Клиент использует Абонентский номер.

2.4.2 Присоединение Клиента к настоящему Соглашению означает ознакомление Клиента и его согласие с условиями настоящего Соглашения, Правилами Системы.

2.4.3. Моментом присоединения Клиента к настоящему Соглашению считается момент совершения Клиентом одного из следующих действий:

- присоединения к Правилам Системы;
- подтверждения своего согласия с условиями настоящего Соглашения, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле, рядом с текстом настоящего Соглашения на веб сайте или в любых иных ресурсах или приложениях, предназначенных для Пользовательских устройств;
- осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи в Сервисе посредством Мобильного приложения.

Для регистрации через Мобильное приложение необходимо:

а) установить Мобильное приложение;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (Логин) при использовании Сервиса.

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных, полученных им от Оператора в SMS-подтверждении².

2.5. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.6. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент, дает свое безусловное согласие на сбор и обработку Оператором его персональных и/или биометрических данных, в том числе:

- фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии);
- год, месяц, число, места рождения;
- пол;
- адрес электронной почты (при наличии);
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- номера мобильного телефона;
- адреса места жительства (регистрации),
- фото/видеоизображений;
- данных документа, удостоверяющего личность (в случае их предоставления);
- иных сведений в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан,

на совершение, в том числе, следующих действий (включая, но не ограничиваясь ими): сбор, обработка, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, включая трансграничную передачу персональных данных, передачу и получение персональных данных третьим лицам и от третьих лиц (в том числе владельцев и операторов государственных баз данных, от НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», кредитных бюро, банков второго уровня Республики Казахстан, микрофинансовым организациям, структурных подразделений/организаций Национального банка Республики Казахстан, операторов связи и иных третьих лиц, привлекаемых Оператором для обработки персональных данных Клиента) (в том числе которая поступит в будущем), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, предоставления Персональных данных партнерам Оператора (банкам второго уровня/микрофинансовым организациям) для предварительного скоринга и предоставления предложений таких партнеров с условиями выдачи банковского займа, в том числе между Оператором и третьими лицами, выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, а также с целью

- исполнения иных требований нормативных правовых актов Республики Казахстан. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации или без таковых. Согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Распространение персональных данных Клиента в общедоступных источниках не предполагается. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент, дает свое безусловное согласие на отображение для Клиента Оператором информации об Электронном кошельке, включая (но не ограничивая) данные по доступному балансу Электронного кошелька, доступному балансу бонусов, проведенным платежным операциям с использованием электронного средства доступа «OSON wallet KZ», в мобильных приложениях третьих лиц с целью предоставления совместных предложений и услуг.
- 2.7. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент понимает и принимает условия о дистанционном взаимодействии с Компанией, посредством раздела «Связаться с нами» в Мобильном приложении либо по номеру телефона call-центра, указанного на официальном интернет-ресурсе Оператора.
- 2.8. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент, соглашается, с условием, что согласие, указанное в пункте 2.6 Соглашения, действует в течение 5 (пяти) лет и/или до момента отзыва такого согласия путем направления Клиентом письменного заявления в ТОО «OSON PAYMENTS (OSON ПЭЙМЕНТС)». Клиент не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненных обязательств перед Оператором/ Банком-эмитентом карты.
- 2.9. В случае отзыва своего Согласия предоставление Сервиса Клиенту со стороны Оператора/Банка-эмитента карты прекращается в полном объеме.
- 2.10. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент понимает и принимает условия о недопустимости при взаимодействии с Работниками Оператора в Чате поддержки, применения нецензурной брани и/или переписки в оскорбительном тоне и/или тоне, допускающим нарушение этики деловой переписки, выражающей неуважение к Работникам Оператора. Клиент осознает личную ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, за свои действия, которые могут повлечь для него негативные последствия.
- 2.11. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент подтверждает, что не использует и не будет использовать Платежный Сервис в будущем в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию Сервиса Третьими лицами. Клиент понимает и соглашается, что Оператор не сотрудничает с физическими лицами, являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, совершенным в связи с ведением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.
- 2.12. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент даёт согласие на получение SMS-сообщений и иных сообщений, звонков рекламно-развлекательного характера Оператора и его партнеров.
- 2.13. Карта не предназначена для зачисления заработной платы, алиментов и пособий Клиента. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент подтверждает, что ознакомлен с данным условием и принимает его.
- 2.14. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент понимает и принимает ответственность, за действия, приведшие к передаче персональных данных и/или доступ к Карте третьему/третьим лицу/лицам, и эти лица используют полученные данные в преступных целях, что в таком случае Клиент может быть признан пособником в совершении уголовного правонарушения как лицо, содействовавшее совершению уголовного правонарушения советами, указаниями, предоставлением информации, орудий или средств совершения этого деяния либо устранением препятствий к его совершению, а также лицо, заранее обещавшее скрыть исполнителя, орудия или иные средства совершения уголовного правонарушения, следы этого деяния либо предметы, добытые противоправным путем, а равно лицо, заранее обещавшее приобрести или сбыть такие предметы. За оказанное содействие злоумышленникам в передаче персональных данных и/или доступа к Карте для использования в преступных целях предусмотрена уголовная ответственность по статье 28 Уголовного Кодекса Республики Казахстан «Виды соучастников уголовного правонарушения».
- 2.15. Настоящим Соглашением Клиент подтверждает, что совершение платежа и (или) перевода

денег не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан № 191-IV ЗРК от 28.08.2009г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» и другим нормативным правовым актам Республики Казахстан, не попадает под действие международных экономических санкций, не направлен на уклонение от международных экономических санкций, не связан с финансированием террористической или экстремистской деятельности и иным пособничеством терроризму, либо экстремизму и не направлен на финансирование терроризма, либо иной преступной деятельности.

3. Порядок приобретения электронных денег и использования платежного сервиса.

- 3.1. В целях надлежащего оказания Оператором услуги по настоящему Соглашению, Клиент обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по настоящему Соглашению осуществить его акцепт в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и произвести пополнение баланса Учетной записи в сумме по своему усмотрению.
- 3.2. После осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи в Сервисе для получения возможности использования Сервиса (за исключением услуг, входящих в Информационный пакет) Клиент обязан приобрести у Эмитента/Агента/платежного субагента Электронные деньги одним из следующих способов:
 - a) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;
 - b) покупка электронных денег с банковской карты;
 - c) пополнение кошелька с других учетных записей систем Электронных денег или систем межбанковских расчетов;
 - d) переводом со счетов банков второго уровня на IBAN счет Оператора с указанием номера кошелька в назначении. Совершение перевода на указанный IBAN счет с указанием номера кошелька Пользователь даёт распоряжение Оператору продать электронные деньги на сумму перевода и зачислить на электронный кошелек (недоступно для неидентифицированных клиентов). Совершением перевода со своего банковского счета Клиент даёт указание Оператору как Агенту продать электронные деньги на сумму перевода. Сроки оказания услуги, ограничения и условия возврата указаны в описании услуги на веб сайте Оператора.
- 3.3. С момента присвоения Клиенту Учетной записи последний имеет право на получение услуг в объеме операций, указанных в соответствующих разделах внутри Мобильного приложения по тарифам Оператора.
- 3.4. В платежном сервисе Клиенту доступны следующие услуги:
 - 1) приобретение Электронных денег у Агентов (Платежных Субагентов);
 - 2) погашение Электронных денег Агенту/Платежному Субагенту;
 - 3) осуществление Платежей и/или переводов в пользу Мерчантов, предоставляющих товары и услуги;
 - 4) осуществление переводов Электронных денег между физическими лицами — Клиентами;
 - 5) получение информационных услуг: информации о совершенных операциях, состоянии текущего баланса своего электронного кошелька, справочную и иную информацию касательно функционирования системы Электронных денег;
 - 6) обмен электронными сообщениями в Системе электронных денег с другими владельцами электронных кошельков;
 - 7) осуществление иных операций, предусмотренных Соглашением, Правилами Системы, договорами с участниками системы Электронных денег в рамках законодательства Республики Казахстан;
 - 8) получение и использование Карты (только для идентифицированных Клиентов).
- 3.5. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по установленной процедуре, получает в Системе Электронных денег статус неидентифицированного владельца Электронных денег. Не идентифицированный владелец Электронных денег – физическое лицо может пройти процедуру идентификации. Информация о способах идентификации, применяемых в системе Электронных денег, размещается Оператором в Правилах Системы.
- 3.6. В целях управления рисками и обеспечения финансовой безопасности устанавливаются следующие ограничения:

Ограничения по добавлению карт: добавление карты доступно только идентифицированным пользователям; Подключение казахстанских международных карт доступно только аккаунтам, зарегистрированным на казахстанский номер телефона; Пользователи с гражданством KZ, UZ, RU и

TJ, прошедшие идентификацию, могут добавлять карты KZ. Транзакционные ограничения: для пользователей с номером телефона KZ и гражданством KZ — не более 10 транзакций или 400 000 KZT в сутки; Для пользователей с номером телефона KZ и гражданством, отличным от KZ не более 3 транзакций или 150 000 KZT в сутки. При достижении установленных лимитов: пользователю направляется уведомление в мессенджере Telegram; При достижении лимита, установленного по количеству транзакций (3 или 10), пользователю направляется push-уведомление следующего содержания: «Требуется ваше внимание! Для обеспечения безопасности ваша транзакция приостановлена. Просим связаться с нами.»

3.6.1. Иные ограничения по видам и суммам операций с Электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и в зависимости от статуса идентификации владельца Электронных денег, в том числе присвоенного электронному кошельку Клиента, устанавливаются Оператором и размещаются в Правилах Системы и на веб сайте Оператора.

- 3.7. Оператор оказывает услуги по выдаче Карты через Сервис при условии наличия учетной записи и прохождения Клиентом процедуры идентификации. После получения Карты Клиент становится держателем карты. Права и обязанности, ответственность при использовании Карты указаны в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.
- 3.8. Карта используется для совершения операций с Электронными деньгами. Стороны признают сочетание Аутентификационных данных аналогом собственноручной подписи, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения права Клиента на осуществление операций с принадлежащими Клиенту Электронными деньгами.
- 3.9. Клиент, совершая операцию с использованием Карты, даёт распоряжение Оператору перечислить его Электронные деньги Эмитенту с целью завершения Платежа и/или перевода.
- 3.10. Информирование Клиента Оператором о совершении каждой операции (Платежа и/или перевода) производится путем размещения информации в разделе «История» и «Уведомления» Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно проверять информацию в разделе «История». В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении операций в разделе «История», Оператор не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом настоящего Соглашения подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в разделе «История» обязательство Оператора по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.
- 3.11. Услуги Оператора, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения, являются возмездными услугами. Клиент обязуется оплачивать данные услуги в размере и порядке, установленными Тарифами.
- 3.12. Оператор вправе отказать в проведении операций с Электронными деньгами в случаях:
- попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег на электронном кошельке;
 - попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан или Оператором лимит;
 - необходимости идентификации Клиента;
 - в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, или третьим лицам.
- 3.13. Оператор вправе:**
- 3.13.1. запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для оказания услуг и проверки соответствия проводимых Клиентом операций положениям законодательства Республики Казахстан, в том числе нормам законодательства Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также применимого законодательства о санкциях/мерах экспортного контроля;
- 3.13.2. приостанавливать операции Клиента, а также отказать в совершении операции, если осуществление операции запрещено законодательством Республики Казахстан, решениями судов и других компетентных органов Республики Казахстан, законодательством иностранных государств, актами международных организаций, международными санкциями, применимым законодательством о санкциях/мерах экспортного контроля, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств или их официальными разъяснениями, или если участником/выгодоприобретателем операции

- является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств;
- 3.13.3. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом без направления уведомления Клиенту в одностороннем порядке путем одностороннего отказа от исполнения указания Клиента в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан
- 3.13.4. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 3.13.5. осуществлять проведение надлежащей проверки и идентификации Клиента, его представителя, бенефициара в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 3.13.6. без объяснения причин отказать/приостановить в выполнении распоряжений Клиента о совершении операций по электронному кошельку по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также Оператор вправе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 3.13.7. без объяснения причин приостановить совершение операций Клиента, в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Оператору для осуществления финансового мониторинга операций Клиента.
- 3.13.8. отказать в обслуживании в случаях, когда:
- данные Клиента или бенефициарного собственника Клиента /или любого из уполномоченных лиц Клиента, или лица, которое контролирует Клиента, совпадают с данными лиц, указанных в перечне лиц, причастных к отмыванию денег и финансированию терроризма, в списке мошенников или лжепредпринимателей, санкционных списках или списках по мерам экспортного контроля, или в иных случаях согласно применимому законодательству о санкциях/мерах экспортного контроля;
 - страна резидентства Клиента совпадает с перечнем стран, в отношении которых введены санкции или иные ограничения, делающие недопустимым/нежелательным сотрудничество с Оператором, или в которых не должным образом реализована политика противодействия отмывания денег и финансирования терроризма;
 - Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию, касающуюся его идентификации или проводимых им операций, наличие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными требованиями, внутренними нормативными документами Оператора.
- 3.13.9. Вне зависимости от статуса идентификации Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или Правилами Системы, а также:
- для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;
 - в случаях возникновения у Оператора системы сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Сервиса;
 - в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора системы, других Участников Системы или третьих лиц.
- 3.13.10. В случае ошибочного/некорректного зачисления денег на электронные кошельки и/или Карты Оператором заблокировать соответствующий электронный кошелек и/или Карту и/или сумму ошибочного/некорректного зачисления до списания денег. Настоящим Клиент предоставляет Оператору согласие на блокирование электронного кошелька и/или Карты и/или суммы ошибочного/некорректного зачисления (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления).
- 3.13.11. Не выплачивать бонусы, зачисленные на бонусный кошелек:
- в случае неиспользования Карты в течение 12 месяцев,
 - в случае нарушения Клиентом условий использования Карты или условий настоящего Соглашения.
- 3.13.12. Оператор вправе в одностороннем порядке исключить из программы участников по

- предоставлению бонусов Клиентов/Мерчантов по итогам проведения финансового мониторинга.
- 3.13.13. Ограничить предоставление Сервиса и/или изменить уровень идентификации Клиента, в случае выявления факта и/или не предоставления информации в соответствии с разделом 3.14. настоящего Соглашения.
- 3.13.14. Оператор вправе, в случае нарушения Клиентом п. 2.10. раздела 2 «Предмет Соглашения» без дополнительного адресного уведомления Пользователя, прекратить предоставление доступа к Сервису. Дополнительно, в случае нарушения Клиентом п. 2.10. раздела 2 «Предмет Соглашения», в соответствии с требованиями Кодекса об административных правонарушениях Республики Казахстан, Оператор оставляет за собой право обратиться в суд для защиты своих прав и интересов путем направления иска к Клиенту, а также требовать возмещения убытков и судебных расходов.
- 3.13.15. Оператор вправе осуществлять мероприятия по погашению задолженности Клиента перед Оператором по совершенным операциям за счёт денежных средств Клиента, находящихся на его лицевом счете.
- 3.13.16. Оператор вправе в одностороннем порядке определять перечень каналов дистанционной коммуникации с Клиентом, включая, но не ограничиваясь, системами отправки мгновенных сообщений (мессенджеры), Push/SMS-уведомления, электронная почта, почтовое отправление на адрес регистрации Клиента (на бумажном носителе).

3.14. Клиент обязуется:

- 3.14.1. предоставить Оператору надлежащим образом оформленные документы в отношении операций, требуемые к предъявлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, применимым законодательством о санкциях/мерах экспортного контроля и/или внутренними документами Оператора;
- 3.14.2. предоставить Оператору информацию, необходимую для исполнения им требований законодательства Республики Казахстан противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих бенефициарных собственниках, лицах, которые контролируют Клиента, а также согласно применимому законодательству о санкциях/мерах экспортного контроля;
- 3.14.3. предоставлять Оператору достоверную и полную информацию для оказания услуги (Ф.И.О. (отчество – при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, ИИН, БИН, адрес электронной почты и иную информацию, в том числе, установленную Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»);
- 3.14.4. обязуется уведомить и предоставить Оператору в течение 5 (пять) рабочих дней письменно (в Чат поддержки Оператора) информацию об изменении реквизитов и измененные реквизиты (Ф.И.О., документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, изменении гражданства/резидентства, получении ВНЖ РК и/или иной страны и др.) и повторно пройти идентификацию в мобильном Приложении Сервиса.
- 3.14.5. Клиент заявляет, заверяет и гарантирует, что не является лицом или субъектом, попадающим под санкции или меры экспортного контроля, с которым сделки запрещены или ограничены соответствующими санкциями или мерами экспортного контроля.
- 3.14.6. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в настоящем Соглашении, которое, по обоснованному мнению Оператора, может привести к неблагоприятным последствиям для Оператора, а также включение Клиента, его должностных лиц, руководителей, акционеров, бенефициарных собственников, аффилированных лиц в санкционные списки иностранных государств, или внесение изменений в применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля, или расширение или иным образом изменение сферы применения применимого законодательства о санкциях/ мерах экспортного контроля в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции может рассматриваться как существенное нарушение, дающее Оператору право немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.
- 3.14.7. В случае, ошибочного/некорректного зачисления и/или перевода денег на/с электронные (-

ых) кошельки (-ов) и/или Карты в результате технического сбоя и иных причин, Клиент обязуется вернуть Оператору ошибочно/некорректно зачисленные или переведенные деньги в течение 3-х (трех) рабочих дней в полном объеме с даты уведомления Оператором (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно).

3.14.8. Погашать своевременно задолженность, возникшую перед Оператором. Оператор вправе, а Клиент настоящим даёт согласие на погашение задолженности перед Оператором по совершенным операциям за счёт денежных средств лицевого счета Клиента.

4. Условия использования платежного Сервиса и Карты несовершеннолетним лицом.

4.1. Физические лица могут быть Клиентами и Держателями Карты при достижении ими возраста 16 (шестнадцати) лет при условии использования платежного Сервиса и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (например, стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

4.2. Несовершеннолетний Клиент обязуется соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и Правила Системы, условия настоящего Соглашения.

4.3. Несовершеннолетний Клиент несет самостоятельную ответственность за последствия совершаемых им действий с использованием Сервиса, в том числе при помощи Карты и обязуется возместить все причиненные Оператору и/или третьим лицам убытки.

4.4. Несовершеннолетний Клиент, присоединяясь к настоящему Соглашению, подтверждает, что получил необходимые согласия от законных представителей на заключение и исполнение настоящего Соглашения, в том числе на заключение Договора на оказание услуг сотовой связи с оператором сотовой связи и несет ответственность за нарушения условий настоящего пункта перед Оператором и/или третьими лицами в полном объеме причиненных убытков.

5. Обработка персональных данных Пользователей сервиса Оператором

5.1. Обработка персональных данных пользователей Сервиса производится с соблюдением следующих принципов:

- законности;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.2. В процессе обработки персональных данных Пользователей со стороны Оператора предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.3. При обработке персональных данных Пользователей используются технологические и технические средства и технологические решения, направленные на обезличивание субъектов персональных данных при доступе к содержащей персональные данные информации лиц, непосредственно задействованных в процессе обработки персональных данных.

5.4. Персональные данные Пользователей хранятся в соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством. Все объекты информатизации Оператора размещены в сегментированном защищенном периметре с организованными защищенными каналами связи.

5.5. Оператор осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных пользователей.

5.6. При изменении своих персональных данных Пользователь соглашается, что такое изменение происходит на тех же условиях, что и первоначальное предоставление им своих персональных данных, не требует оформления дополнительного согласия, и измененные персональные данные обрабатываются в том же порядке, что и первоначально предоставленные персональные данные.

- 5.7. Оператор гарантирует и обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных пользователей, обрабатываемых при предоставлении доступа к функционалу Мобильного приложения, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим разделом Соглашения или действующим законодательством.
- 5.8. Оператор получает или собирает информацию для предоставления финансовых услуг, а также услуг и сервисов его партнеров и государственных органов, в том числе при установке и использовании Мобильного приложения и осуществлении доступа к ним, оказания услуг Пользователю, а также для надлежащего исполнения договоров, заключаемых с Пользователями.
- 5.9. Осуществление информационных, новостных и рекламных рассылок в адрес Пользователя производится Оператором только в том случае, если имеется согласие пользователя на получение таких рассылок. Пользователь в любой момент может отказаться от любых рассылок, на которые он был подписан или иным образом давал свое согласие.
- 5.10. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:
 - Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.
 - Передача необходима для исполнения договора, заключенного с Пользователем.
 - Передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Соглашением.
- 5.11. Пользователь имеет право в любой момент потребовать от Оператора прекращения обработки его персональных данных.
- 5.12. Оператор обрабатывает персональные данные, в целях:
 - соблюдения и исполнения требований законодательства,
 - выполнения обязательств Оператора перед государственными органами, в связи с рассмотрением претензий, взысканием задолженности и юридическими процессам, для предотвращения мошенничества, неправильного использования услуг,
 - для обеспечения безопасности данных.

6. Прекращение оказания услуг платежного сервиса, безопасность и ответственность.

- 6.1. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные, SIM-карту с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись, а также Пользовательское устройство, в котором установлена данная SIM-карта, в недоступном для третьих лиц месте.
- 6.2. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Пользовательского устройства или SIM-карты Клиента из его владения, Клиент несет все риски, связанные с использованием этого Пользовательского устройства и/или SIM-карты третьими лицами, до момента уведомления Оператора системы посредством обращения через дистанционную службу поддержки клиентов, посредством направления сообщения с использованием специально предназначенной для этого формы обращения через автоматизированную зону в Мобильном приложении или веб сайте.
- 6.3. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в платежном Сервисе проводятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений либо команд, переданных посредством Message-подтверждения платежа и/или перевода, PIN-кода Карты в процессе авторизации.
- 6.4. Пользователь обязуется самостоятельно менять Пароль к Сервису в случае истечения его срока действия или аннулирования. Смена пароля осуществляется с использованием Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Сервисе.
- 6.5. Пользователь может в любое время осуществить временную блокировку доступа к использованию Сервиса, Карты, обратившись в Чат поддержки Оператора системы.
- 6.6. В случае возникновения у Оператора системы подозрений в несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения

- срока действия Пароля, Оператор системы предлагает Пользователю сменить Пароль, о чем Оператор системы уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения/Push-уведомления на указанный Пользователем в момент регистрации в Сервисе Абонентский номер. При этом Оператор системы по своему усмотрению имеет право приостановить использование Сервиса.
- 6.7. При регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения Платежа и/или перевода, осуществляемых с использованием Сервиса. Также Оператор оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS-подтверждения, при условии, что у Оператора системы возникнут подозрения в незаконности совершаемого Платежа и/или перевода, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Услуга SMS-подтверждения является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей и/или переводов с использованием Сервиса. При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор имеет право приостановить предоставление услуги SMS-подтверждения. Возобновление Оператором предоставления Пользователю услуги SMS-подтверждения является его правом, а не обязанностью.
- 6.8. Оператор системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с использованием Сервиса Пользователем, за исключением случаев, когда:
- такая информация является общедоступной;
 - информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
 - информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Соглашения;
 - информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
- 6.9. Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на веб-сайте/Мобильном приложении.
- 6.10. Оператор вправе устанавливать лимиты на операции, совершаемые несовершеннолетними Клиентами, Клиентами, присоединившихся к сервису впервые, и иным группам Клиентов, в соответствии с градацией, определенных законодательством РК и правилами Компании. При этом Оператор освобождается от ответственности в случае превышения лимитов по проведенным транзакциям Пользователем, возникшего не по вине Оператора.
- 6.11. В случае расторжения договора об оказании услуг сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть настоящее Соглашение. При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут, Оператор вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и Платеже и/или переводе в Сервисе, в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, осуществить блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, прекратить отображение консолидированной информации о совершенных Пользователем Платежах и/или переводах в период действия Соглашения, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер.
- 6.12. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим разделом, включая, но не ограничиваясь: совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, Оператор по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса:
- а) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов / информации по запросу Оператора) или
 - б) бессрочно, с расторжением настоящего Соглашения в одностороннем порядке без

предварительного уведомления.

- 6.13. Ответственность в полном объеме за убытки, включая вред, причиненный Пользователю, Оператору, Эмитенту, третьим лицам, участвующим в расчетах по Платежам и/или переводам, в случаях неправомерного использования Абонентского номера, не уведомления Оператора о расторжении договора об оказании услуг сотовой связи, смене Абонентского номера, лежит на Пользователе.
- 6.14. Право использования Сервиса после регистрации Учетной записи является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных и/или кодового слова третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами.
- 6.15. Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в случае передачи им права пользования Сервиса, Аутентификационных данных, кодов подтверждения, кодового слова третьим лицам или не уведомления Оператора о несанкционированном доступе к Сервису или учетной записи в порядке, определенном настоящим Соглашением или Правилами Системы, ошибками при пополнении электронных кошельков, в реквизитах Платежа и/или перевода, или иных ошибочных действиях или операциях в Сервисе. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что ознакомлен с обязанностью по обеспечению конфиденциальности и защиты своих данных для доступа к Учетной записи и/или Карте, принимает на себя все вышеперечисленные обязательства и ознакомлен со следующими возможными рисками, при использовании Электронных денег, а именно:
- 1) возможная мошенническая деятельность третьих лиц, с Электронными деньгами Клиента, при передаче и получения Аутентификационных данных Клиента по незащищенным каналам;
 - 2) возможность утери аутентификационных данных и несвоевременного сообщения о данном факте Оператору, для своевременной блокировки кошелька Клиента;
 - 3) Клиент подтверждает, что Оператор не несет ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций, по независящим причинам от Оператора, а также за действия третьих лиц и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.
- 6.16. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Платежных сервисов мобильного приложения и/или Системы ЭД, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, сбои установленных Оператором лимитов, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента.
- 6.17. Оператор не несет ответственности за содержание и форму рекламных, информационных и других материалов и (или) иной информации, посылаемых третьими лицами, Клиенту, согласившемуся получать эти материалы и/или информацию либо предоставившего возможность получения третьими лицами данных о своем абонентском номере.
- 6.18. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Платежных сервисов мобильного приложения и/или Системы ЭД, не связанных с использованием персональных данных Клиента, Оператор несет ответственность за убытки Клиента в пределах суммы на счете кошелька Клиента на момент начала осуществления таких действий.
- 6.19. Стороны принимают на себя обязательства:
- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
 - не использовать Сервис для предпринимательской деятельности, а также каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан.
 - предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма.
- 6.20. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об ответственности, установленной законодательством за осуществление предпринимательской

деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, за нарушение лицензионных требований. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления осуществить блокировку доступа к использованию Сервиса и/или расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем настоящего пункта.

6.21. Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежа /или перевода с использованием Сервиса (осуществить блокировку доступа к использованию Сервиса), в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Пользователя, а также несоответствии действий Пользователя условиям настоящего Соглашения, включая сообщение недостоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного Пользователем с оператором сотовой связи. При этом Оператор вправе требовать от Пользователя:

- предоставления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием Сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);
- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Пользователя.

6.22. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с получателем Платежа и/или перевода, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения гражданско-правовой сделки, в том числе в части стоимости, комиссий третьих лиц, связанных с Платежом и/или переводом, возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или получателем Платежа и/или перевода применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателем Платежа и/или перевода своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним товаров/услуг. В случае возврата получателем Платежа и/или перевода денег за приобретенные Пользователем товары и/или услуги возврат денег осуществляется на электронный кошелек Пользователя, с учетом Правил Системы.

6.23. Оператор на основании письменного заявления Клиента о возмещении несанкционированной операции принимает меры по установлению факта несанкционированного Платежа и/или перевода и в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения такого заявления возмещает ему сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции.

В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо проведения проверки Оператор рассматривает заявление и принимает решение по нему в течение 45 (сорока пяти) календарных дней, уведомляет об этом Клиента.

Отказ в возмещении несанкционированной операции осуществляется при наличии оснований, признаков или фактов, подтверждающих нарушение условий настоящего Соглашения, Правил Системы, законодательства Республики Казахстан, применимого законодательства о санкциях/мерах экспортного контроля либо его участия в мошеннических операциях с использованием Сервиса.

6.24. Оператор рассматривает обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Карты или ее реквизитов, в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения таких заявлений. Клиенту направляется информация о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме (по требованию Клиента).

6.25. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения и продолжающихся более 30 (тридцати) календарных дней подряд, которое Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, нормативных правовых актов

Национального Банка Республики Казахстан, прямо или косвенно препятствующих исполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, свои компьютерных систем и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Сторона, которая не может надлежащим образом исполнить свое обязательство, немедленно письменно известит другую сторону об обстоятельстве, препятствующем исполнению обязательства, предполагаемом сроке действия и прекращения такого обстоятельства. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы является сертификат или иной документ уполномоченного органа страны, в которой имело действие обстоятельство непреодолимой силы или его прямые последствия.

- 6.26. В случае если Оператор обоснованно полагает, что ресурсы или услуги используются в целях легализации (отмывания) доходов или финансирования терроризма, Оператор вправе незамедлительно без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию сервиса с передачей соответствующей информации в Уполномоченный орган.
- 6.27. Оператор на регулярной основе проводит проверку Пользователей на предмет нахождения в списках организаций и лиц, причастных к террористической и экстремистской деятельности, на основании данных правоохранительных и специальных государственных органов Республики Казахстан. В случае наличия совпадений Оператор вправе незамедлительно без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса с передачей соответствующей информации в Уполномоченный орган.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий в порядке, установленном настоящим Соглашением и действует в течение неопределенного срока или до его расторжения.
- 7.2. Клиент вправе в любое время заблокировать и/или отказаться от использования Платежного Сервиса, при этом прекращение использования сервиса, не освобождает Клиента от задолженности, возникшей до такого прекращения использования. Фактическое расторжение Соглашения по настоящему пункту наступает после завершения взаиморасчетов между Сторонами.
- 7.3. Клиент вправе расторгнуть настоящее Соглашение с соблюдением требований Правил Системы, а также с путем подачи Заявления на закрытие кошелька электронных денег и средства электронного платежа по форме, утвержденной Оператором одним из выбранных способов:
- В Мобильном приложении в разделе «Заявления»,
 - В Мобильном приложении в разделе «Связаться с нами»,
 - Путем отправки уведомления на официальную электронную почту Оператора,
- за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения с последующим закрытием всех электронных кошельков, за исключением расторжения в связи с прекращением Договора оказания услуг сотовой связи с оператором сотовой связи. Процедура закрытия электронного кошелька и Карты осуществляется Оператором в срок до 45 (сорока пяти) рабочих дней¹ после подачи Заявления о закрытии электронного кошелька. Расторжение соглашения Клиентом в одностороннем порядке не допускается в случае наличия задолженности в связи с использованием Сервиса или Карты.
- 7.4. Погашение электронных денег при расторжении настоящего Соглашения производится согласно условиям Правил Системы.
- 7.5. Соглашение прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Оператором и Клиентом. Расторжение и прекращение действия Соглашения является основанием для закрытия электронного кошелька и Карты.
- 7.6. Оператор вправе заблокировать использование Сервиса и/или расторгнуть настоящее Соглашение в случае любого нарушения Пользователем условий использования Сервиса или настоящего Соглашения, или по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением или действующим законодательством Республики Казахстан без предварительного уведомления. При расторжении Договора по инициативе Оператора при отсутствии задолженности Клиента и при наличии на Учетной записи электронных денег, Оператор осуществляет их возврат Клиенту по реквизитам банковского счета, открытого на имя

¹ Срок определен Правилами МПС Visa

- Пользователя в банке второго уровня Республики Казахстан. При этом бонусы, начисленные ранее на баланс бонусов, возмещению/возврату/изъятию/переводу не подлежат.
- 7.7. Стороны приложат все усилия для разрешения путем переговоров всех споров и разногласий, возникшие в ходе исполнения настоящего Соглашения или в связи с ним. В случае невозможности решить спор путем мирных переговоров в течение 30 (тридцати) дней со дня направления соответствующего уведомления о наличии спора одной из Сторон другой Стороне, все споры, возникающие в рамках настоящего Соглашения, подлежат разрешению в судебном порядке. Языком разбирательства будет русский язык. Правоотношения, вытекающие из настоящего Соглашения толкуются и регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.8. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия на то другой Стороны.
- 7.9. Оператор вправе прекратить предоставление Сервиса или изменить порядок и условия его предоставления, внести изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем размещения таких изменений/уведомлений на веб сайте/в Мобильном приложении за 3 (три) календарных дня до вступления таких изменений и дополнений в силу. Продолжение использования Сервиса подтверждает согласие Клиента с изменениями и дополнениями в Соглашение и полное и безоговорочное принятие их.
- 7.10. Обязательства Оператора считаются прекращенными, а настоящее Соглашение автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:
- a) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, нулевого баланса;
 - b) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, чья Учетная запись Пользователя имеет нулевой баланс.
- 7.11. Клиент самостоятельно получает информацию об изменениях в Сервисе путем обращения к веб сайту/в Мобильном приложении Оператора.
- 7.12. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

Условия использования Карты

1. Держатель Карты обязуется принять и использовать ее в соответствии с Соглашением и настоящими Условиями, своевременно оплачивать услуги Оператора по обслуживанию Карт в соответствии с Тарифами Оператора.
2. Допускается перевыпуск Карты не менее 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев, с предоставлением объяснения причины перевыпуска Клиентом.
3. Карта является собственностью Банка-Эмитента Карты.
4. Оператор осуществляет обслуживание Карты.
5. Держатель Карты дает свое согласие на рассылку Оператором SMS/Push-сообщений уведомлений/нотификаций/рассылок на Абонентский номер оператора сотовой связи, указанный держателем Карты при регистрации в Сервисе, об операциях по его карте (-ам), иных сервисах, услугах Оператора и/или его партнеров.
6. Кошелек, к которому дает доступ Карта, ведется в казахстанских тенге.
7. Карта является инструментом доступа к кошельку Электронных денег.
8. Держатель Карты даёт свое согласие на автоматический перевыпуск Карты Оператором при истечении срока её действия, в случае если Клиент пользуется Сервисом не менее 3 (трех) месяцев подряд и не нарушает условий Соглашения, а также при наличии актуальных идентификационных данных. Карта выпускается с сохранением её номера, продолжение пользования Сервисом подтверждает согласие Держателя Карты с условиями использования карты.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Держатель Карты вправе:

- 2.1.1. пользоваться Картой в соответствии с условиями Соглашения и Сервиса;
- 2.1.2. получать выписки по операциям с кошелька согласно Тарифам Оператора;
- 2.1.3. обращаться к Оператору с устным и/или письменным заявлением о блокировании/разблокировании Карты;
- 2.1.4. оспаривать суммы, включенные в выписку по Карте, в течение не более 30 календарных дней со дня формирования выписки, но не позднее 45 календарных дней со дня совершения операции. Оспаривание суммы осуществляется путем подачи Заявления в письменном виде Оператору за подписью Держателя Карты с приложением имеющихся в наличии документов (чека на оспариваемую сумму);
- 2.1.5. производить снятие/изменение индивидуальных лимитов и ограничений по Карте в пределах, установленных для данной категории клиентов;
- 2.1.6. проводить операции согласно списку доступных для платежного Сервиса операций.

2.2. Держатель Карты обязуется:

- 2.2.1. вернуть Оператору деньги, ошибочно зачисленные на Карту;
- 2.2.2. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, Соглашения при использовании Карты;
- 2.2.3. проводить платеж и/или перевод и с Картой в пределах установленного лимита в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правил;
- 2.2.4. своевременно размещать на Мобильном балансе или кошельке необходимую сумму денег для обеспечения выполнения операции
- 2.2.5. своевременно выплачивать Оператору комиссионное вознаграждение и/или штрафы в соответствии с настоящим Соглашением и действующими Тарифами Оператора;
- 2.2.6. рассчитываться с Оператором в полном объеме по операциям, произведенным с использованием Карточек, удостоверенным набором Pin-кода, паролем или подписью Держателя Карты или с использованием реквизитов Карты;
- 2.2.7. обеспечить сохранность Карты, тайну Pin-кода и кодового слова. Не разглашать информацию о Pin-коде третьим лицам, включая работников Оператора. Запрещается записывать Pin-код и/или кодовое слово в записках телефона или иных легко доступных источниках для третьих лиц;

- 2.2.8. не передавать Карту, кодовое слово и Pin-код в пользование третьим лицам. В случае передачи Карты, кодового слова и/или Pin-кода Держателя Карты кому-либо в пользование, все потраченные с использованием Карты деньги будут отнесены на Держателя Карты в безусловном порядке;
- 2.2.9. в случае утери или хищения Карты немедленно обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировании Карты в чат поддержки Оператора;
- 2.2.10. обеспечить сохранность Карты и данных, нанесенных на лицевой и оборотной стороне Карты (номер Карты, срок действия, CVV/CVV2 код и т.д.);
- 2.2.11. при получении от Оператора соответствующего письменного уведомления либо SMS-сообщения (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно), в целях предотвращения мошеннических операций по Карте, прекратить пользование Картой;
- 2.2.12. самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами;
- 2.2.13. не использовать Карту для предпринимательских целей;
- 2.2.14. возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Оператором по вине Держателя Карты и/или связанные с блокированием Карты;
- 2.2.15. в случае возникновения Овердрафта по Карте погасить задолженность в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отправки Оператором письменного уведомления или SMS - сообщения (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно);
- 2.2.16. следовать рекомендациям Оператора в отношении предотвращения мошеннических операций;
- 2.2.17. использовать динамичный пароль 3D-Secure для подтверждения операций в сети Интернет, а также почтово-телефонных заказов кроме веб сайтов, где подтверждение динамичного пароля 3D-Secure не предусмотрено.

2.3. Оператор вправе:

- 2.3.1. в одностороннем порядке изменять с последующим уведомлением Держателя Карты путём SMS/push-нотификаций/размещения информации на Интернет-ресурсе Оператора:
 - тарифы Оператора, лимиты и ограничения на проведение операции с использованием Карты;
 - иные условия обслуживания, не определенные Соглашением.
- 2.3.2. не принимать к рассмотрению претензию Держателя Карты по платежу и/или переводу в случае нарушения порядка, предусмотренного пп. 2.1.4. настоящего Соглашения;
- 2.3.3. блокировать Карту (в том числе с правом последующего ее изъятия и расторжения Соглашения в одностороннем порядке):
 - в случае нарушения Клиентом условий Соглашения и иных требований Оператора;
 - при получении уведомления от Клиента об утере/краже Карты, а также при несанкционированном доступе к Карте;
 - при наличии задолженности Клиента по любым обязательствам перед Оператором;
 - при подозрении на проведение мошеннических операций по Карте;
 - не использования Карты в течение 12 месяцев;
 - в иных случаях, предусмотренных Соглашением и/или законодательством Республики Казахстан, Правилами МПС VISA;
- 2.3.4. по своему усмотрению аннулировать и/или изъять Карту в случае неоднократного возникновения Овердрафта на Карте Держателя Карты;
- 2.3.5. аннулировать Карту и расторгнуть Соглашение в случаях невыполнения обязательств Держателем Карты, установленных настоящими условиями;
- 2.3.6. инициировать процесс перевыпуска карты в случае возникновения подозрения и/или получения уведомления от МПС VISA о факте компрометации реквизитов Карты.
- 2.3.7. Оператор не возмещает Клиенту спорные суммы проведенных платежей и/или переводов по Карте в случае несоблюдения условий, установленных п.п. 2.2.2., 2.2.7., 2.2.8. настоящего Соглашения;
- 2.3.8. Оператор не возмещает Клиенту спорные суммы проведенных платежей и/или переводов по Карте, если в результате проверки будет выявлено, что транзакция была совершена лицом, не являющимся законным Держателем Карты,
- 2.3.9. запретить осуществление расходных операций по Карте в случае их несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Оператора;
- 2.3.10. отказать Клиенту в выпуске Карты в случае несоответствия Клиента требованиям Оператора;
- 2.3.11. установить лимиты и ограничения на отдельные виды платежей и/или переводов в целях

предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Карте;

2.3.12. выбрать способ уведомления Оператором (письменно в удаленных каналах обслуживания, PUSH либо SMS-сообщением) в случае блокирования Карты по инициативе Оператора;

2.3.13. отказать Клиенту в снятии/изменении лимитов и ограничений по Карте;

2.3.14. Отказать Клиенту в возмещении ущерба при условии, что:

- операции были проведены посредством подтверждения ввода Pin-кода и 3D-Secure;

- Клиентом были нарушены Правила использования Карты (передача Карты 3-м (третьим) лицам, хранение Pin-кода, кодового слова и Карты в одном месте, Клиент способствовал совершению мошеннических транзакций и т.д.).

3. Оператор обязуется:

3.4.1. обеспечить обслуживание держателя Карты согласно стандартам Международной Платёжной системы Visa International и в соответствии с Соглашением и внутренними документами Оператора;

3.4.2. уведомлять держателя Карты об изменениях в Тарифах Оператора путем размещения информации на Интернет-ресурсе Оператора;

3.4.3. письменно либо PUSH и/или SMS-сообщением (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно) уведомить Держателя Карты в случае блокирования Карты по инициативе Оператора.

3.4.4. Уведомлять Держателя Карты об операциях, совершенных с использованием Карты одним из следующих способов:

3.4.4.1 посредством направления PUSH и/или SMS – сообщения.

При этом обязательства Оператора по направлению уведомления считается надлежащим образом исполненными при направлении PUSH и/или SMS-сообщения, с указанного момента уведомление Оператора о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Держателем Карты;

3.4.4.2. путем предоставления информации о совершенной операции через Службу поддержки Оператора.

4. Условия проведения расчетов

4.1. За услуги, оказываемые по Карте Оператор взимает вознаграждение в размере, установленном Тарифами.

4.2. при совершении Платежа и/или перевода в валюте, отличной от казахстанского тенге сумма операции рассчитывается:

- из валюты операции в валюту ведения кошелька. При этом применяется курс и правила, установленные международной платежной системой VISA International;

4.3. Курс конвертации операций в валюте международной платежной системы VISA International и/или курс конвертации для валютных операций банка, установленный на дату обработки соответствующего финансового подтверждения операции, может отличаться от соответствующего курса конвертации, установленного на момент Авторизации, вследствие чего может возникать овердрафт, который подлежит оплате в первую очередь при поступлении денег на кошелек.

5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор, Банк-эмитент карты не несут ответственность за:

-отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

-за качество сотовой связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц;

-качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Карте;

-лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по платежам и/или переводам, осуществляемым с использованием Карты, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента;

-последствия несвоевременного обращения держателя Карты с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Карты;

-убытки, понесенные держателем Карты, наступившие в результате неисправности или неправильного функционирования смартфона, платежного терминала или иного электронного устройства, с помощью которого проходила операция по Карте;

-прослушивание, перехват передаваемой информации или иного доступа к каналам сотовой связи и электронной почты иными лицами при предоставлении услуги SMS-подтверждения, ежемесячной выписки по Карте, Кодового слова, PIN-кода и 3D-Secure пароля;

-убытки, понесенные держателем Карты, наступившие в результате несанкционированного использования Карты, в том числе посредством сети Интернет, почтово-телефонного заказа и т.д.;

-убытки, возникшие по причине небрежного хранения информации нанесенных на лицевой и оборотной стороне Карты (номер Карты, срок действия, Имя и Фамилия, CVV/CVV2 код, Кодовое слово и т.д.);

-несанкционированный доступ/получение/использование и разглашение (не по вине Оператора) Кодового слова, PIN-кода и динамического пароля 3D-Secure для подтверждения операций в сети Интернет, а также почтово-телефонных заказов, в том числе прослушивание, перехват передаваемой информации или иного доступа к каналам сотовой связи и стационарных телефонов в процессе установки держателем Карты PIN-кода и/или Кодового слова, а также почтово-телефонных заказов, в IVR (Interactive Voice Response модуль, системы контактного центра Оператора);

5.2. Держатель Карты несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения к Оператору с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Карты – в полном объеме причиненного Оператору/третьим лицам ущерба;
- невозврат денег Оператору, ошибочно зачисленных на Карту - в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- недостаточное контролирование расходования денег по Карте, несоблюдение Правил Системы и положений Соглашения – в полном объеме причиненных Оператору убытков;
- расходы и судебные издержки, понесенные Оператором по вине держателя Карты – в полном объеме ущерба, причиненного Оператору;
- за последствия несвоевременной замены Карты, после посещения стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа держателя Карты (по любым основаниям) от такой замены Карты при уведомлении Оператором о необходимости такой замены Карты. При этом Оператор не несет ответственность и не возмещает денежные суммы, несанкционированным образом изъятые с Карты в вышеуказанных случаях;
- не предоставление или несвоевременное предоставление по запросу Оператора заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с Интернет-предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно и т.п.);
- последствия операций, проведенных с помощью Карты, в том числе в сети Интернет, а также путем почтовых и/или телефонных заказов;

Держатель Карты вправе отказаться от использования Карты путём её закрытия в Мобильном приложении при отсутствии неисполненных обязательств по операциям с Картой.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВА ДОСТУПА OSON К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ

В целях сохранности Ваших денежных средств на электронном кошельке, к которому привязана карта доступа, просим вас соблюдать следующие ПРАВИЛА

1. Общие меры безопасности и минимизация рисков

- Никогда и никому не сообщайте, и не передавайте реквизиты карты доступа по телефону и не отправляйте их по электронной почте, посредством SMS/PUSH-сообщений и т.д.;
- Никогда и никому не сообщайте логин и пароль от своего аккаунта;
- Никогда никому не раскрывайте свой Pin-код. При замене Pin-кода на новый, придуманный вами, избегайте очевидных, легко предполагаемых цифровых комбинаций, например, окончание вашего номера телефона, дата вашего дня рождения и пр.;
- Уничтожайте любые документы, в которых уже нет необходимости, где указан полный номер вашей карты доступа;
- Всегда проверяйте чек, обращайте внимание на указанную в нем сумму покупки, оплаченной по карте. Сохраняйте копии чеков, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах;
- Регулярно проверяйте свою выписку по счету. Сверьте суммы покупок, оплаченных по карте, с имеющимися у вас чеками. Проверьте выписку: не указаны ли в ней неизвестные транзакции, сделанные не вами;
- В случае утери кражи карты доступа/реквизитов/телефона, или обнаружении несанкционированных списаний с Вашей карты доступа, карту доступа необходимо срочно заблокировать самостоятельно в приложении или обратившись в Службу поддержки в случае недоступности смартфона с приложением;
- Вы должны знать, кто имеет доступ к вашей карте доступа/реквизитам. Если вашей картой доступа воспользовался кто-то из членов вашей семьи (супруг, дети или родители), с Вашего ведома или без, то на вас ложится ответственность за его операции по карте доступа;
- При наличии проблем в обслуживании обратитесь в Службу поддержки в чате и сообщите дату/время отказа, сумму операции и название организации, где произошел отказ;
- Для снижения риска проведения мошеннических операций установлены стандартные количественные лимиты расходования денег по карте доступа и ограничители транзакционной активности, которые могут быть отменены/изменены согласно параметрам и периодам действия путем обращения в Службу поддержки под Вашу ответственность.

2. Меры безопасности при совершении операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг) посредством сети Интернет, телефона/факса, почты

- Пользуйтесь известными сайтами или сайтами, которым доверяете. Не оставляйте реквизиты карты доступа на незнакомых или сомнительных сайтах;
- При проведении операций проконтролируйте, что магазин имеет опубликованные обязательства по защите данных клиента, и на сайте присутствуют контактные данные организации. По возможности убедитесь в правильности адреса и телефона, указанных на сайте;
- Перед тем как принимать участие в различных опросах, в розыгрышах призов или в играх, требующих от вас передачи данных о себе, прочитайте и правила сайта по работе с информацией личного характера, и правила игры, в которых вы сможете найти ответ об использовании предоставляемой вами информации;
- Убедитесь в том, что на данном веб-сайте вам предоставляют выбор: вы можете как принять предложение участвовать, так и отозвать свое согласие на участие;
- Во избежание незапланированных расходов, своевременно контролируйте и делайте при необходимости отмену платных подписок на игры и приложения, любого платного контента, где источником оплаты вы установили карту доступа;
- Будьте внимательны, веб-сайты могут использоваться мошенниками в целях получения конфиденциальной информации (для заказа товара/услуги клиентам предлагается заполнить

электронные формы и указать реквизиты банковских счетов, карт доступа, включая ПИН-код). Встречаются, например, такие виды мошенничества как сайт-близнец известного Интернет-магазина; «магазин-однодневка»; сайт, который представляет реально не существующую организацию и пр. С осторожностью относитесь к проведению операций посредством сети Интернет и предоставлению вашей персональной информации и информации о вашей карте доступа.

БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ НЕМЕДЛЕННО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ:

- Платежные реквизиты карты доступа стали известны другим лицам, карта доступа утеряна/украдена;
- Вы получили сообщение об операции, которую не совершали;
- Вы обнаружили, что по карте доступа осуществлены несанкционированные транзакции.